Formularz reklamacyjny / zwrotu towaru (proszę zaznaczyć właściwe pole*)

Prosimy o wypełnienie wybranych pół

Imię i Nazwisko

Adres do korespondencji / wysyłki towaru

E-mail

Telefon

(podanie w/w danych tj. e-mail i tel. może usprawnić rozpatrzenie procesu reklamacyjnego lub związane ze zwrotem towaru, jak również odbywa się w celu zachowania merytorycznej poprawności danych osoby składającej reklamację / zwracającej produkt)

alles_

Numer zamówienia | Data zakupu | Nr paragonu / faktury | Cena zakupu

Nazwa produktu

☐ REKLAMACJA

Opis wady / uszkodzenia

Kiedy wady zostały stwierdzone (data / okoliczności)

ROSZCZENIE / ŻĄDANIE REKLAMACYJNE

☐ Naprawa produktu ☐ Wymiana produktu na nowy ☐ Obniżenie ceny o kwotę ..... zł.

☐ Odstąpienie od umowy i zwrot kowoty na konto nr. :

☐ Inne

☐ ZWROT

PRZYCZYNA ZWROTU

☐ Za mały rozmiar ☐ Za duży rozmiar ☐ Wadliwy produkt ☐ Niezgodny z oczekiwaniami ☐ Opóźnienie dostawy

☐ Zmiana zdania ☐ Dostarczono niewłaściwy produkt ☐ Inny

Zwrot należności na konto nr.

Prosimy załączyć dowód zakupu (paragon lub faktura VAT). Reklamowany produkt powinien być przysłany suchy i czysty.

Pamiętaj o dołożeniu wypełnionego formularza do paczki! **Adres do wysyłki: ALLES , ul. Ściegiennego 15, 95-015 Głowno**

Data

Czytelny podpis

Klauzula obowiązku informacyjnego na podstawie art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych) („RODO").

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest Alicja Wojciechowska - PPHU Alles Alicja Wojciechowska z siedzibą w Głownie (95-015) przy ul. ks. Ściegiennego 15. 2. Inspektorem ochrony danych osobowych jest prawnik Erwin Ryter, z którym można się kontaktować telefonicznie: 600 499 192, mailowo: inspektor.ryter@op.pl, a także na adres wskazany w pkt. 1 z dopiskiem: „do inspektora ochrony danych osobowych". 3. Państwa dane są przetwarzane w celu realizacji procesu reklamacyjnego, w celu realizacji procedur związanych ze zwrotem towaru, a także w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora, tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b), lit. c) i lit. f) RODO oraz na podstawie Ustawy z dnia 31.05.2014 r. o prawa konsumenta. 4. Państwa dane będą przechowywane w okresie niezbędnym do realizacji obowiązków administratora w zw. z rozparzeniem reklamacji, w zw. ze zwrotem towaru, realizacją praw konsumenta, a także w zakresie niezbędnym dla dochodzenia ewentualnych roszczeń przez okres przedawnienia tych roszczeń. 5. Odbiorcami Państwa danych mogą być podmioty uprawnione w zakresie niezbędnym do rozpatrzenia Państwa reklamacji oraz Państwa roszczeń, realizacji zwrotu towaru, jak również podmioty świadczące usługi spedycyjne, kurierskie i pocztowe. 6. Osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo żądania od administratora dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania zgodnie z przepisami prawa, a także wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. 7. Podanie danych zawartych w formularzu jest dobrowolne, lecz zarazem niezbędne dla celów wskazanych w niniejszym formularzu reklamacyjnym. Nie podanie niezbędnych danych może znacząco opóźnić lub nawet uniemożliwić rozpatrzenie Państwa sprawy. 8. Administrator nie będzie przekazywał Państwa danych do państw trzecich, a ponadto Państwa dane nie będą podlegały procesom profilowania.